

TELEFONIA POR SATELITE DE YOU2CALL

¿POR QUÉ CONTRATAR SERVICIOS DE TELEFONIA POR SATELITE?

- ¿Porque utilizar y usar la Telefonía por Satélite?:
 - **Planificación de Cobertura móvil en situaciones extremas de trabajo/ocio, emergencias y desastres:**

¿Estás preparado para cuando ocurra una situación extrema?

Viajar a lugares extremos por trabajo o vacaciones o prever una emergencia/desastre natural, es importante preverlo de antemano para no quedarse sin cobertura móvil, puede ocurrir en cualquier momento, y la imprevisibilidad de que ocurra hace que sea importante estar preparado. El dispositivo por Satélite son un comunicador de respaldo de emergencia esencial en cualquier situación extrema, ya que estarán constantemente conectados a sus respectivas redes, incluso en las peores circunstancias.

Altamente confiables y robustas, las comunicaciones por Satélite resultan vitales contra una posible contingencia, cuando las redes terrestres habituales corren el riesgo de ser destruidas o inhabilitadas por diferentes sucesos (emergencias, desastres naturales etc...). Los desastres como huracanes, inundaciones, tornados, terremotos e incendios hacen que las redes terrestres y celulares sean vulnerables a ser destruidas, dejando a los usuarios sin ninguna forma de comunicación. Las redes por Satélite no dependen de la infraestructura terrestre y, en cambio, están formadas por satélites en órbita, por lo que pueden proporcionar conexiones de voz y datos de emergencia vitales incluso cuando está aislado en cualquier zona remota del mundo.

Estar preparado para lo peor, se aplica no solo a sucesos naturales imprevistos, sino que se extiende a cortes de red, posibles apagones etc..., que pueden dejar las líneas telefónicas móviles y fijas sin uso. Los desastres naturales tienen una alta probabilidad de deshabilitar las comunicaciones terrestres durante un largo período de tiempo, lo que hace que los dispositivos por Satélite sean la única forma confiable de comunicación.

Tener un dispositivo por Satélite en una emergencia lo mantiene protegido, proporcionando una conexión habilitada siempre para una conectividad segura. Muchos dispositivos por Satélite disponibles también tienen capacidades de emergencia SOS, transmitiendo una señal GPS con seguimiento de ubicación, que puede ser una línea vital para el Cliente.

Además, los dispositivos por Satélite también demuestran ser un salvavidas importante durante las actividades de ocio personal extremo, como el alpinismo, la navegación, el senderismo, la caza, el ciclismo de montaña y muchas otras actividades personales de ocio que tienen lugar en áreas remotas de todo el mundo.

YOU2CALL proporciona dispositivos portátiles, confiables y robustos para la preparación y planificación de viajes a lugares extremos y remotos, y ante emergencias y ante desastres naturales. Los dispositivos se pueden alquilar en planes a corto y largo plazo o se pueden comprar: YOU2CALL tiene diferentes planes que cumplirá con sus necesidades. Los comunicadores por Satélite ligeros y portátiles se pueden transportar contigo.

Si necesita algún servicio más especializado para obtener más información más información escribanos un mail sims@you2call.com o llámanos al 635 526 115.



- Preguntas más frecuentes sobre Telefonía por Satélite:

- **¿Por qué necesito un teléfono por Satélite?**

Probablemente necesitará un teléfono por Satélite si viaja o pasa algún tiempo en áreas remotas de todo el mundo, que tienen cobertura móvil limitada o señal de línea fija poco estable. Tener un teléfono por Satélite garantiza la tranquilidad y seguridad, ya que le permite comunicarse donde y cuando otras formas de comunicación le fallan.

Se garantiza que los teléfonos por Satélite le darán una señal en casi cualquier parte del mundo, ya que dependen de satélites en el espacio en lugar de torres celulares terrestres.

Los teléfonos por Satélite también son de gran utilidad cuando ocurren desastres naturales que pueden destruir redes móviles o fijas. Los dispositivos por Satélite deben usarse afuera de casas o lugares cerrados, etc..., en línea directa con el cielo.

- **¿Debo alquilar o comprar un teléfono por Satélite?**

Los alquileres de teléfonos por Satélite mensuales son excelentes para viajes cortos únicos cuando sabe que estará fuera de su área celular habitual. También se recomienda alquilar un teléfono por Satélite como contingencia en ciertos meses del año en caso de que ocurran desastres naturales.

Sin embargo, si cree que necesitará un teléfono por Satélite durante más de un par de meses, es probable que comprar un dispositivo sea la mejor opción.

- **¿Qué teléfono por Satélite tiene la mejor cobertura?**

YOU2CALL proporciona dispositivos de las principales redes Iridium e Inmarsat. Iridium es la única red de satélites que ofrece una cobertura global completa, incluidas las regiones polares, ya que operan 66 satélites que cubren el mundo.

Sin embargo, ambas redes ofrecen una cobertura diferente que puede estar mejor basada en la ubicación o para diferentes funciones, como servicios de voz, texto o datos.

- **¿Puedo usar mi teléfono por Satélite en cualquier parte del mundo?**

Los teléfonos por Satélite se pueden usar en cualquier parte del mundo son en el sentido más exacto, un teléfono global. Sin embargo, hay países donde el uso está restringido o prohibido.

YOU2CALL no recomienda llevar su teléfono Iridium a estos países, ya que existe una buena posibilidad de que pueda ser confiscado por la Aduana o que las regulaciones locales adicionales puedan ser violadas simplemente por poseerlo.

Para obtener más información, visite www.ustreas.gov y travel.state.gov .

- **¿Hay cobertura en todas partes y restricciones en el uso?**

Los dispositivos Iridium funcionarán en cualquier parte del planeta, los dispositivos Inmarsat no funcionarán en el Polo Norte ni en el Polo Sur, pero funcionarán en cualquier otro lugar.

Tenga en cuenta; Inmarsat e Iridium son dispositivos de línea de sitio, lo que significa que deben estar afuera y tener una vista clara del cielo para que funcionen correctamente.

El uso de dispositivos por Satélite puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas. Si lleva el dispositivo a zonas donde está prohibido, pueden confiscarlo.

Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales sobre el uso de estos dispositivos. Si no está seguro, comuníquese con la oficina de aduanas local.

- **¿Cómo puedo obtener una buena conexión con el teléfono por Satélite?**

Encuentre una vista despejada del cielo, lejos de edificios altos y estructuras. Verifique la intensidad de su señal e intente permanecer quieto.

Esto ayudará a mantener su señal fuerte y reducir la probabilidad de que se pierdan las llamadas. Si la intensidad de la señal es buena pero la conexión suena pobre, persevere con su llamada.

Es probable que su teléfono por Satélite funcione correctamente y cualquier interferencia puede ser temporal. Si su dispositivo no se registra después de varios minutos, apague el dispositivo, luego vuelva a encenderlo mientras está parado afuera, entonces el dispositivo debería registrarse.

- **¿Dónde puedo encontrar mi número de teléfono por Satélite?**

Su número de teléfono está impreso en una etiqueta pegada al costado de su teléfono por Satélite alquilado, también se puede encontrar en la hoja de instrucciones.

- **¿Cómo marcan mis contactos mi teléfono por Satélite desde los Estados Unidos?**

Las personas que llaman marcarán 011 seguido de su número de teléfono por Satélite (este número comienza con 8816 para dispositivos Iridium y 870 para dispositivos Inmarsat).

- **¿Cuánto les cuesta a mis contactos llamar al teléfono por Satélite?**

Para teléfonos fijos y proveedores de telefonía celular, la persona que llama debe comunicarse con su proveedor de servicios para conocer las tarifas.

- **¿Puedes llamar al teléfono por Satélite?**

No. Lamentablemente, los operadores de telefonía celular de EE. UU. No permitirán que los números celulares se reenvíen a un número de satélite. Comuníquese con nuestro Departamento de ventas si está interesado en incluir un número de EE. UU. En su alquiler; esto permitirá a las personas que llaman comunicarse con usted marcando un número de EE. UU. En lugar de un número de satélite.

- **¿Cómo recupero mi correo de voz y cuánto cuesta?**

Para los teléfonos Iridium, presione la tecla Menú, desplácese hasta Correo de voz y presione Seleccionar, se resaltará Llamar al correo de voz, presione Seleccionar y siga las indicaciones.

Para los teléfonos Inmarsat, presione y mantenga presionada la tecla "1", el teléfono llamará a su servicio de correo de voz, siga las indicaciones.

Tanto para Iridium como para Inmarsat, su tarifa de llamadas salientes se aplicará a las llamadas al correo de voz. Consulte su contrato de alquiler para conocer los precios exactos.

- **¿Cómo marco un código de marcación internacional en el teléfono por Satélite?**

El signo + actúa como un código de salida internacional cuando se marca desde el teléfono por Satélite. Para marcar internacionalmente, simplemente ingrese + (presione y mantenga presionada la tecla 0 y se mostrará el signo +) seguido del código del país al que llama y luego el número de teléfono completo.

Por ejemplo, el código de país de España es '34', por lo que para llamar por ejemplo al 655 655 655 desde el teléfono por Satélite marcaría + 34 655 655 655.

- **¿Puedo enviar y recibir mensajes de texto?**

Sí tu puedes. Los mensajes de texto se pueden enviar desde y hacia otros teléfonos por Satélite, así como desde y hacia teléfonos celulares. Nuevamente, como hacer una llamada, los números

deben ingresarse en un formato de marcación internacional, es decir, 655 655 655 se convierte en +34 655 655 655.

El límite de un SMS es de 160 caracteres.

Tenga en cuenta que los usuarios de teléfonos celulares deben consultar con su proveedor para asegurarse de que estén aprobados para enviar mensajes de texto a números de satélite.

○ **¿Qué hago si mi teléfono no se registra en la red?**

Los teléfonos por Satélite se están conectando con un satélite y habrá momentos en que esto puede demorar unos minutos. Siga las instrucciones en su guía del usuario y asegúrese de tener una vista clara del cielo (tener una vista del horizonte de 360 grados también ayuda), que esté parado y que la antena esté apuntando hacia arriba.

Si después de cuatro minutos el teléfono no se ha conectado, simplemente apáguelo y luego, cuando esté afuera, vuelva a encenderlo.

○ **¿Cómo sabré cuándo la antena está en la posición correcta?**

Asegúrese de que su antena esté siempre vertical e inmóvil durante el proceso de conexión: una vez conectada, puede moverse libremente, aunque se recomienda que intente permanecer en un solo lugar.

○ **¿Hay datos en un teléfono por Satélite?**

Los teléfonos por Satélite no están diseñados para transmitir datos. Si los datos son un requisito, **las unidades BGAN** son mucho mejores para la transmisión de datos.

Si necesita algún dispositivo para uso de datos por Satélite y tarifas de datos, para obtener más información escribanos un mail sims@you2call.com o llámanos al 635 526 115.

How much data will I use?



Email (no attachments)

0.5MB



Downloading an App

35MB



Social Media Post

2MB



1hr of Google Maps

5MB



Browsing 60 web pages

140MB

All examples above are based on estimates only. The amount of data used can vary by activity and device.

- **¿Es resistente al agua un teléfono por Satélite?**

Ninguno de los dispositivos por Satélite ofrecidos en nuestro sitio son impermeables. Sin embargo, el Iridium 9575 y el Inmarsat IsatPhone Pro2 tienen una clasificación IP65 contra la exposición al agua.

- **¿Qué son los estándares de durabilidad?**

Protección de entrada (IP)

La protección de ingreso (IP) es un estándar utilizado para clasificar el grado de protección que brindan las carcasas mecánicas, los gabinetes eléctricos contra la intrusión de cuerpos extraños,

incluidos el polvo y el agua. IP65 está clasificado como 'a prueba de polvo' y protegido contra el agua a baja presión desde cualquier dirección, como el agua proyectada desde una boquilla. IP66 está clasificado como 'a prueba de polvo' y protegido contra agua a alta presión desde cualquier dirección, como mares pesados o chorros de agua potentes.

Calificación IK

La calificación IK es un estándar internacional que estandariza y define el nivel de resistencia de los gabinetes provistos para equipos electrónicos a impactos mecánicos. IK04 protege un objeto de 200 g caído desde 25 cm de altura.

MIL-STD 810

MIL-STD 810 es un estándar generalmente aceptado que se utiliza para definir la metodología de prueba y los resultados necesarios para la aceptación de equipos resistentes. Es el estándar de pruebas de resistencia y cumplimiento para computadoras y equipos móviles.

- **¿Cómo acceder, servicios y como usar nuestros Servicios de Telefonía por Satélite?**
 - Podrás acceder por internet a través del acceso del área de clientes en www.you2call.com podrá acceder fácilmente a las facturas, contratos sim terminales.
 - Podrás contratar y bajarte los contratos, tarifas y características de los diferentes servicios en nuestra web: www.you2call.com o escribanos un mail sims@you2call.com o llámanos al [635 526 115](tel:635526115).
 - Atención al Cliente 24x7 para emergencias, Seguridad: Certificado de Seguridad SSL <https://> y Cumplimiento escrupuloso con la LOPD.