

GUÍA PARA CONFIGURAR SU DISPOSITIVO:

Insertar un SIM Card

Inserte el chip dentro del dispositivo en la pequeña bandeja que se encuentra a un lado del teléfono. Asegúrese de colocarlo de manera correcta.

INSTRUCCIONES PARA iPhone

Ir a Configuración > General > Reiniciar (Reset) > Reiniciar Configuración Network (Reset Network Settings)

Al realizar esto, también reinicia la conexión Wi-Fi, contraseñas, configuración del dispositivo, configuración VPN y APN que estaba utilizando anteriormente.

Si después de realizar esto usted no puede utilizar datos, entonces tendrá que borrar el perfil anterior realizando los siguientes pasos:

Seleccione Configuración en su dispositivo iOS, después seleccione General > Perfiles (Profiles)

Seleccione el perfil de aprovisionamiento (provisioning profile) que le gustaría eliminar y después seleccione borrar (Remove). Una vez realizado, el perfil de aprovisionamiento será eliminado de su dispositivo.

INSTRUCCIONES PARA Android

Configuración > Wireless & Network > Mobile Networks > Nombres de los puntos de acceso (Access point names) > Seleccione el botón de MENU > Nuevo APN (New APN). Ahora escriba manualmente la siguiente información:

TELUS

- Nombre (NAME): PhoneBox
- APN: sp.telus.com
- MMSC: <http://aliasredirect.net/proxy/mmsc>

- Proxy Server: 74.49.0.18
- Puerto (Port): 80
- MCC: 302
- MNC: 220

Vaya a MENU y guarde. Después de guardar la información, asegúrese de que el nuevo APN (PhoneBox) sea seleccionado desde la pantalla de Nombres de los puntos de acceso (Access point names).